**Анализ работы Республиканского агентства по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа» с обращениями граждан за 12 месяцев 2021 года**

Рассмотрение обращений граждан осуществляется Республиканским агентством по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа» (далее – Агентство) в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и законом Республики Татарстан от 12.05.200 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Регистрация и контроль исполнения рассмотрения обращений граждан в Агентстве ведутся с использованием межведомственной системы электронного документооборота. Все поступившие обращения граждан рассматриваются с учетом тематики поставленных в обращениях вопросов и компетенции Агентства.

За 2021 год в Агентство поступило 603 обращения, что на 23 обращения меньше, чем в 2020 году (626 обращений). Количество обращений уменьшилось на 3,81 % в связи с тем, что предприятия отрасли совершенствуют кадровую работу и многие вопросы решаются на местах в рабочем порядке. Также необходимо отметить и повышение качества обслуживания населения при профилактике и лечении коронавируса, активизацию вакцинации.

Обращения граждан поступали из:

- Аппарата Президента Республики Татарстан – 391 обращение (в 2020 году – 454),

- Кабинета Министров Республики Татарстан – 74 обращения (в 2020 году – 80),

- из Государственного Совета Республики Татарстан – 9 обращений (в 2020 – 10),

- Интернет-приемной – 66 обращений (в 2020 – 57).

В 2021 году зарегистрировано 20 коллективных обращений граждан (в 2020 году – 27).

За отчетный период в Агентство поступило 562 обращения на русском языке и 34 - на татарском языке, на русском и татарском – 7.

Анализ содержания обращений за текущий период показывает, что чаще всего в своих письмах граждане обращались:

- с просьбами о содействии в издании книг, журналов, о включении литературных произведений в список социально значимой литературы – 42 % от общего количества обращений за 12 месяцев 2021 года.

- с просьбами о содействии в публикации материалов в СМИ – 12,14 %.

- с просьбами поддержать издательскую отрасль и предприятия печатной индустрии – 6,18 %.

На 597 письменных обращения, поступивших за 2021 год, дано 341 письменное разъяснение (72,09%), 52 решено положительно (10,86%), 88 находятся в стадии рассмотрения (18,6%). Все ответы направлены заявителям в установленные законом сроки.

Личный прием граждан в Агентстве ведется еженедельно по вторникам. График приема граждан уполномоченными должностными лицами Агентства размещен на сайте Агентства и на информационном стенде.

Анализ состояния исполнения документов за 2021 год показывает, что все письма исполнены в установленный законом срок (100%).